

TOELICHTING ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR MICRO-ONDERNEMINGEN

TTEP

Augustus 2026

Algemene Voorwaarden kunnen lang en daardoor onduidelijk zijn. Met deze toelichting worden de belangrijkste onderwerpen uit deze Algemene Voorwaarden duidelijk uitgelegd. Wel blijft de tekst uit het contract (de Overeenkomst) en de Algemene Voorwaarden altijd leidend. Artikelen verwijzen naar artikelen in de Algemene Voorwaarden van TTEP Energy. Termen met een hoofdletter kunt u terugvinden in de Begrippenlijst die hoort bij de Algemene Voorwaarden.

1. Met wie sluit u een contract?

U sluit een contract met uw energieleverancier, te weten TTEP Energy. Dit is de handelsnaam van TTEP Energy B.V. TTEP Energy is gevestigd aan de Poelendaesingel 10, 4335 JA, Middelburg.

-In artikel 13 staat omschreven wat de gevolgen zijn als u de Overeenkomst voor de einddatum beëindigt. In deze gevallen kan TTEP Energy een Opzegvergoeding in rekening brengen en dat u deze moet betalen. Hoe u deze Opzegvergoeding berekent, kunt u terugvinden in de Overeenkomst onder 'Opzegvergoeding Micro-ondernemingen'

2. Bevestigen dat u een Micro-onderneming bent.

Indien u voldoet aan de eisen van een Micro-onderneming, dan dient u dit te melden aan TTEP Energy. Het kan ook zo zijn, dat uw situatie gedurende de Leveringsperiode of voorafgaand aan deze Leveringsperiode, zodanig wijzigt, dat u vanaf dat moment voldoet aan de eisen van een Micro-onderneming. Ook dat dient u te melden aan TTEP Energy. De eisen zijn:

- Minder dan 10 werknemers in dienst; en
- Een jaaromzet of jaarlijks balanstotaal van maximaal € 2.000.000,-

3. Opzeggen en eventuele Opzegvergoeding.

Een Overeenkomst wordt met TTEP Energy aangegaan voor een bepaalde termijn (bijv. 1 jaar). Dit houdt in dat u en TTEP Energy in beginsel gebonden zijn aan de afgesproken termijn. In de volgende gevallen kan hier echter van worden afgeweken:

-In artikel 4 staat omschreven wanneer TTEP Energy de Overeenkomst kan beëindigen. Dit zal TTEP Energy niet zomaar doen, maar enkel in het geval dat dit wordt gerechtvaardigd, denk hierbij aan langdurige wanbetaling of fraude. In deze gevallen kan het zijn dat u een Opzegvergoeding moet betalen. Hoe u deze Opzegvergoeding berekent, kunt u terugvinden in de Overeenkomst onder 'Opzegvergoeding Micro-ondernemingen'.

4. Wat gebeurt er aan het einde van een contract voor bepaalde tijd?

Artikel 2.15 legt uit wat er gebeurt na de einddatum van een Overeenkomst voor bepaalde tijd. Doet u niets? Dan loopt de Overeenkomst na de einddatum door als een Overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele prijzen. U krijgt daarover uiterlijk 1 maand van tevoren informatie: de einddatum van uw lopende Overeenkomst, uw opties, wat gebeurt er als u niets doet, de dan voor u geldende voorwaarden en de (dan geldende) variabele prijzen. Na de voortzetting kunt u de Overeenkomst voor onbepaalde tijd ook altijd kosteloos opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

5. Betalen

Artikel. 7 legt uit hoe u betaalt. U betaalt op de met ons afgesproken manier. De kosten of voorwaarden van een betalingsmethode laten we u vooraf weten. Wij mogen bedragen die u aan ons moet betalen, verrekenen met bedragen die wij aan u moeten betalen. U mag bedragen die u aan ons moet betalen, alleen met toestemming van ons verrekenen met bedragen die wij aan u moeten betalen. Sluit u samen met iemand anders een Overeenkomst? Dan bent u beiden hoofdelijk aansprakelijk: als één van u niet kan betalen, moet de ander het volledige bedrag betalen.

Bezoekadres

Poelendaesingel 10
4335 JA Middelburg

Contact

zakelijk@ttep.nl
TTEP.nl

6. Informatieverstrekking – het actueel houden van uw gegevens.

Artikel 9 en 11 verplichten u om wijzigingen in uw situatie direct door te geven. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om een nieuw e-mailadres of IBAN, wijziging in verbruik en/of Teruglevering (veel meer of minder), het plaatsen van zonnepanelen, een verhuizing of afspraken met een derde partij (zoals over teruglevering of vraagrespon). Op deze manier blijven het verbruik, de Teruglevering, de prijzen en de afrekening (de factuur) kloppen.

7. Aanpassen van de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden

Artikel 18.1 en 18.2 gaan over het wijzigen van de Algemene Voorwaarden. Soms is het nodig dat we de Algemene Voorwaarden mogen aanpassen, bijvoorbeeld in verband met veranderingen in de wet of door uitspraken van de rechter of toezichthouder. Indien u het niet eens bent met de wijzigingen, dan kunt u de Overeenkomst opzeggen. Bij een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan het zijn dat u de Opzegvergoeding moet betalen. Dat is alleen zo wanneer u opzegt, terwijl wij volgens de wet verplicht zijn de Algemene Voorwaarden te wijzigen of als de wijziging geen nadelige gevolgen voor u heeft (dat zou bijvoorbeeld kunnen zijn bij een technische update of wijziging in uw voordeel).

8. Klachten en geschillen

Artikel 16 geeft aan dat op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden het Nederlands recht van toepassing is. Eventuele geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.

Daarnaast biedt artikel 17 u de mogelijkheid een klacht of geschil te delen met TTEP Energy. TTEP Energy zal uw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en binnen 10 werkdagen reageren. Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht, dan kunt u dit voorleggen aan de Geschillencommissie Energie Zakelijk. Ga hiervoor naar www.degeschillencommissie.nl.