



BEVESTIGINGSBRIEF MODELOVEREENKOMST

Voor onbepaalde tijd met variabele tarieven voor (terug)levering van elektriciteit en gas voor eindafnemers met een kleine aansluiting

1 Energielivering

Deze Modelovereenkomstvoorwaarden van TTEP Energy B.V. (geregistreerd onder de handelsnaam TTEP Energy en hierna te noemen 'TTEP Energy') gelden bij de modelovereenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven voor de levering en teruglevering van elektriciteit en/of voor de levering van gas voor eindafnemers met een kleine aansluiting.

2 Tarieven en betalingen

De overeengekomen tarieven, de kosten en eventuele vergoedingen zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1 Wijzigingen leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen

- De vaste en variabele leveringskosten, terugleververgoedingen en terugleverkosten die gelden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas behorende bij deze modelovereenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven, worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving beïnvloed.
- TTEP Energy kan de vaste en variabele leveringskosten, terugleververgoedingen en terugleverkosten aanpassen op **1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar** als gevolg van marktontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. Hierbij hanteert TTEP Energy de volgende criteria:
 - wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas;
 - wijzigingen met betrekking tot marge, prijs- en inkooprisico's, risicopremies en kosten voor leveringszekerheid;
 - wijzigingen in onze (verwachte) kostenstructuur voor het betreffende product, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten), als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten); en
 - wijzigingen in wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-)autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak.

2.2 Aankondiging wijzigingen

- Bij wijzigingen van vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen per 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober wordt u tijdig – uiterlijk een maand voor de wijziging – persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen.
- In het geval de vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen worden gewijzigd, kunt u uw overeenkomst kosteloos beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn, zoals opgenomen in deze Modelovereenkomstvoorwaarden in paragraaf 3.3 over de beëindiging van uw overeenkomst.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op <https://ttep.nl/modelovereenkomst/>

2.3 Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen of wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst, worden aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld en officieel gepubliceerd zijn en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.4 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden die verbonden zijn aan het leveren van energie, zijn:

- TTEP Energy brengt maandelijks 1/12de deel van het verwachte jaarvolume tegen de overeengekomen tarieven (exclusief overheidsheffingen en BTW) in de maand van levering via een voorschot bij u in rekening. Na het einde van het leveringsjaar zal de verrekening over dat betreffende leveringsjaar volgen op basis van het werkelijk verbruik. Voor elektriciteit geldt een splitsing in normaal tariefuren en dal tariefuren;
- Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen na dagtekening van de factuur; en
- Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de vervaldatum die vermeld staat op uw voorschotfactuur.

2.5 Waarborgsommen/financiële garanties

TTEP Energy spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst, hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook terug in de Bevestiging Modelovereenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven voor eindafnemers met een kleine aansluiting.

3 Looptijd en opzegging

De overeenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd.

3.1 Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na ontvangst van uw Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing om uw overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde 'Modelformulier voor ontbinding/herroeping', maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken, volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

U kunt een e-mail sturen naar zakelijk@ttep.nl.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd.

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijsruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u kosten voor levering moet betalen, als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging overeenkomst

- Deze overeenkomst kunt u beëindigen door opzegging bij TTEP Energy of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen door een e-mail te sturen naar zakelijk@ttep.nl of via het online contactformulier. Ga hiervoor naar www.ttep.nl/contact.

4. Privacy

TTEP Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens alleen voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van TTEP Energy, wanneer u zich hiervoor ingeschreven heeft en ons daarmee uw toestemming heeft gegeven. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt, zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar <https://ttep.nl/privacy-verklaring/> waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op deze overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende 'Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijk eindafnemers 2026' en (indien van toepassing) de 'Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan micro-ondernemingen 2026' van Energie-Nederland, deze Modelovereenkomstvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelovereenkomstvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelovereenkomstvoorwaarden.