

The logo for TTEP, consisting of the letters 'TTEP' in a bold, white, sans-serif font. The background is a solid blue with a large, curved, lighter blue shape on the left side.

MODELOVEREENKOMST- VOORWAARDEN

Voor een overeenkomst voor bepaalde tijd met vaste tarieven voor
(terug)levering van elektriciteit en gas voor eindafnemers met een kleine

Bijlage 1.A

1 Energielevering

Deze Modelovereenkomstvoorwaarden van TTEP Energy B.V., geregistreerd onder de handelsnaam TTEP Energy en hierna te noemen 'TTEP Energy' gelden bij de modelovereenkomst voor bepaalde tijd met vaste tarieven voor de levering en teruglevering van elektriciteit en/of voor de levering van gas voor eindafnemers met een kleine aansluiting.

2 Tarieven en betalingen

De overeengekomen tarieven, de kosten en eventuele vergoedingen zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1 Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

U sluit met TTEP Energy een modelovereenkomst voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De tarieven die wij met u overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van deze modelovereenkomst en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst; deze wijzigingen worden wel aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.2 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden die verbonden zijn aan het leveren van energie zijn:

- TTEP Energy brengt maandelijks 1/12de deel van het verwachte jaarvolume, tegen de overeengekomen tarieven (exclusief overheidsheffingen en BTW), in de maand van levering via een voorschot bij u in rekening. Na het einde van het leveringsjaar zal de verrekening over dat betreffende leveringsjaar volgen op basis van het werkelijk verbruik. Voor elektriciteit geldt een splitsing in normaal tariefuren en dal tariefuren;
- Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen na dagtekening van de factuur; en
- Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de vervaldatum die vermeld staat op uw voorschotfactuur.

2.3 Waarborgsommen/financiële garanties

TTEP Energy spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook terug in de Bevestigingsbrief modelovereenkomst voor bepaalde tijd met vaste tarieven voor eindafnemers met een kleine aansluiting.

3 Looptijd en opzegging

De overeenkomst heeft een looptijd van twaalf maanden.

3.1 Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na ontvangst van uw Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing om uw overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruik maken van bijgevoegd 'Modelformulier voor ontbinding/herroeping', maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken, volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

U kunt een e-mail sturen naar zakelijk@ttep.nl.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd.

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u kosten voor levering moet betalen, als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Einde looptijd

Uw overeenkomst eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder 'Gegevens overeenkomst', item 'Einddatum levering'.

Indien uw overeenkomst eindigt:

- Kunt u ervoor kiezen om een nieuwe overeenkomst af te sluiten bij TTEP Energy of bij een andere leverancier van uw keuze. Indien uw nieuwe overeenkomst start voor de einddatum van uw overeenkomst bij TTEP Energy, dan kan TTEP Energy een opzegvergoeding in rekening brengen.
- U dient tijdig voor het einde van uw overeenkomst zelf actie te ondernemen om een nieuwe overeenkomst af te sluiten. U kunt hierover contact opnemen met een leverancier van uw keuze of een of meerdere prijsvergelijkingswebsite(s) raadplegen.
- Als u zelf geen nieuwe overeenkomst afsluit, komt TTEP Energy met u overeen dat uw overeenkomst automatisch wordt omgezet in een overeenkomst van TTEP Energy met variabele tarieven voor onbepaalde tijd, waarbij TTEP Energy u, gelet op de opzegtermijn

tijdig de transparante, redelijke en passende voorwaarden en tarieven toezendt. Dit voorkomt dat de levering stopt. U kunt de nieuwe overeenkomst van TTEP Energy met variabele tarieven voor onbepaalde tijd te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in de nieuwe overeenkomst overeengekomen opzegtermijn.

3.4 Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

- U kunt deze overeenkomst beëindigen door zelf op te zeggen bij TTEP Energy of via uw nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen door een e-mail te sturen naar zakelijk@ttep.nl of via het online contactformulier. Ga hiervoor naar www.ttep.nl/contact.

Opzegvergoeding

Indien u deze modelovereenkomst beëindigt voor de einddatum van deze overeenkomst, dan kan TTEP Energy een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat u weet of en zo ja welke kosten TTEP Energy in dat geval in rekening brengt.

De opzegvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule (per product, elektriciteit/gas afzonderlijk): *Resterend verwacht verbruik * (huidige tarief – referentieprij) = opzegvergoeding*.

- *Resterend verwacht verbruik* = het verschil tussen het verwachte verbruik voor de volledige looptijd van de overeenkomst voor een vaste periode en het werkelijke verbruik tot en met de opzegdatum. Het gaat om het verbruik dat u niet meer afneemt.
- *Huidig tarief* = de prijs in euro per kWh/Nm³ (voor (terug)levering van elektriciteit en/of gas zoals vastgelegd in de overeenkomst (excl. overheidsheffingen en belastingen).
- *Referentieprij* = de actuele prijs in euro per kWh/Nm³ voor (terug)levering van elektriciteit en/of gas voor een nieuwe, vergelijkbare overeenkomst als u en bij TTEP Energy die op de opzegdatum zouden aangaan.

De actuele referentieprij kunt u opvragen door een e-mail te sturen naar zakelijk@ttep.nl.

In de volgende situaties wordt de opzegvergoeding verlaagd of op 0 vastgesteld:

- de referentieprij (nieuwe vergelijkbare TTEP Energy overeenkomst) is gelijk of hoger dan uw huidige tarief; of
- u na de looptijd opzegt.

U hoeft de hoogte van uw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als u hierom vraagt, vertelt TTEP Energy u wat uw opzegvergoeding is. Daarnaast kunt u een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding zelf berekenen op onze site.

Meer informatie over de opzegvergoeding en een rekenvoorbeeld, vindt u op onze website bij <https://ttep.nl/modelovereenkomst/>

4. Privacy

TTEP Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens alleen voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van TTEP Energy, wanneer u zich hiervoor ingeschreven heeft en ons daarmee uw toestemming heeft gegeven. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar <https://ttep.nl/privacy-verklaring/> waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op deze overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende 'Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026' en (indien van toepassing) de 'Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan micro-ondernemingen 2026' van Energie-Nederland, deze Modelovereenkomstvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelovereenkomstvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelovereenkomstvoorwaarden.