



ALGEMENE VOORWAARDEN TTEP ENERGY B.V.

Augustus 2026

Voor de (Terug)Levering van
elektriciteit en gas aan zakelijke klanten

Inhoudsopgave

Introductie	2
Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	2
Artikel 2 Overeenkomst tot Levering	2
Artikel 3 Levering	4
Artikel 4 Beëindiging Levering	4
Artikel 5 Meetinrichting	5
Artikel 6 Onderzoek van de meetinrichting	5
Artikel 7 Facturering & betaling	6
Artikel 8 Zekerheidstelling	7
Artikel 9 Informatieplicht en andere verplichtingen van de Klant	8
Artikel 10 Bijzondere informatieplicht bij gewijzigde Afnameverwachting	9
Artikel 11 Aanvullende informatieplicht betreffende eigen opwek- of opslaginstallaties	9
Artikel 12 Naleving wetgeving en privacy	10
Artikel 13 Opzegging door de Klant	11
Artikel 14 Aansprakelijkheid	11
Artikel 15 Overmacht	11
Artikel 16 Toepasselijk recht	12
Artikel 17 Klachtenprocedure en Geschillencommissie	12
Artikel 18 Slotbepalingen	13

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE (TERUG)LEVERING VAN ELEKTRICITEIT EN GAS AAN ZAKELIJKE KLANTEN

Augustus 2026

INTRODUCTIE

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van TTEP Energy voor zakelijke Klanten. Deze Algemene Voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst die gesloten is tussen TTEP Energy en de Klant. Bij deze Algemene Voorwaarden is ook een Bijlage Begrippenlijst toegevoegd en hierin worden bepaalde begrippen, zoals de Opzegvergoeding, nader toegelicht. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen TTEP Energy en de Klant voor Levering en Teruglevering van elektriciteit en gas.

In deze Algemene Voorwaarden gelden voor bepaalde groepen zakelijke Klanten afwijkende voorwaarden. Het gaat hierbij om Eindafnemers met een Kleine Aansluiting en Micro-ondernemingen. Deze begrippen lichten wij hieronder kort toe:

Eindafnemer met een Kleine Aansluiting:

Dit is een Eindafnemer die een aansluiting heeft op het elektriciteitssysteem met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère of een aansluiting op het gassysteem met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 40 Nm³ per uur.

Micro-onderneming:

Een Micro-onderneming is een Eindafnemer die een onderneming is met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2 miljoen euro (€ 2.000.000,=).

Indien er bij een artikel van de Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken gelden voor deze Klanten, dan zal dit onder dat artikel worden omschreven en duidelijk gemaakt via een rode lijn. Wanneer een Klant voldoet aan de voorwaarden van een Micro-onderneming, dan dient dit kenbaar gemaakt te worden bij TTEP Energy.

ARTIKEL 1

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1** De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2** Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over Levering moet tevens worden begrepen Teruglevering, tenzij specifiek anders wordt aangegeven in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden.
- 1.3** Bij strijdigheid tussen een bepaling van deze Algemene Voorwaarden en een bepaling van de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- 1.4** Wijzigingen in of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor zover deze tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.5** De ongeldigheid van één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.
- 1.6** Onder deze Algemene Voorwaarden worden

zakelijke Eindafnemers met een Kleine Aansluiting die onderdeel uitmaken van een 'Multisite', zoals bedoeld in artikel 2.17 (c) van de Energiewet, beschouwd als zakelijke Eindafnemers met een Grote Aansluiting.

ARTIKEL 2

Overeenkomst tot Levering

- 2.1** Alle aanbiedingen van TTEP Energy zijn vrijblijvend, tenzij expliciet anders is vastgelegd. Aanbiedingen kunnen worden herroepen totdat er een Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 2.2** Alle Overeenkomsten worden schriftelijk aangegaan.
- 2.3** De Overeenkomst geldt voor bepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien na het verstrijken van de Overeenkomst voor bepaalde tijd de Klant geen nieuw aanbod van TTEP Energy heeft aanvaard, dan wel nog geen mededeling is ontvangen vanuit de Systeembeheerder dat de Klant daadwerkelijk van leverancier wisselt ('Switchbericht'), dan zal de Levering door TTEP Energy worden beëindigd.

Bezoekadres

Poelendaelesingel 10
4335 JA Middelburg

Contact

zakelijk@ttep.nl
Ttep.nl

2.4 TTEP Energy heeft de uitdrukkelijke bevoegdheid, maar niet de verplichting, om de Overeenkomst na de einddatum om te zetten naar een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, indien geen of een niet tijdig Switchbericht van de Systeembeheerder is ontvangen. TTEP Energy informeert de Klant hierover ten minste dertig (30) kalenderdagen voor de omzetting en is hierbij gerechtigd de voorwaarden, de prijs en eventuele andere vergoedingen zoals vermeld in de Overeenkomst aan te passen. Onder deze Overeenkomst voor onbepaalde tijd zal TTEP Energy de Levering voortzetten.

2.5 Indien de Overeenkomst is omgezet naar een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, zoals omschreven in artikel 2.4, dan kan de Overeenkomst opgezegd worden met ingang van de 1ste van de maand, met een opzegtermijn van minimaal dertig (30) kalenderdagen.

2.6 Partijen blijven gebonden aan hetgeen in of krachtens de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat aan alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is voldaan.

2.7 TTEP Energy is gerechtigd de rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan, dan wel uit te laten voeren door, een derde partij. Indien verplichtingen worden uitgevoerd door een derde partij, zal TTEP Energy verantwoordelijk blijven jegens de Klant. De Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.

2.8 De Klant staat er jegens TTEP Energy voor in dat gedurende de overeengekomen Leveringsperiode, geen Leverings- overeenkomst voor elektriciteit respectievelijk gas met een andere leverancier op de aansluiting(en) ten behoeve van het (de) Leveringsadres(sen) is afgesloten. De Klant is zich bewust van de eigen verantwoordelijkheid om gedurende de overeengekomen Leveringsperiode contractvrij te zijn.

*Uitzondering teruglevering op artikel 2.8: Indien TTEP Energy en de Klant enkel een Overeenkomst voor de Levering (en dus niet voor de Teruglevering) van elektriciteit en/of gas hebben afgesloten, dan heeft de Klant de vrijheid om een overeenkomst voor teruglevering met een andere marktdeelnemer af te sluiten. Daarnaast hebben Klanten de mogelijkheid om andere overeenkomsten in het kader van flexibiliteit af te sluiten. De informatieplichten uit artikel 10 en artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden blijven van toepassing.

2.9 De Klant kan niet zonder schriftelijke toestemming van TTEP Energy de rechten en plichten voortvloeiende uit de Overeenkomst overdragen aan een derde. TTEP Energy zal de toestemming hieraan niet onthouden, indien hiervoor geen redelijke gronden aanwezig zijn. Een redelijke grond voor het weigeren door TTEP Energy is in ieder geval indien de derde niet voldoende kredietwaardig is volgens TTEP Energy, zoals nader uitgewerkt in artikel 8.

2.10 Zowel TTEP Energy als de Klant (alsmede een derde partij die als vertegenwoordiger voor de Klant optreedt) gaan vertrouwelijk om met de inhoud van de Overeenkomst en doen hierover geen mededelingen aan derden.

2.11 Indien de Overeenkomst met twee of meer Klanten wordt aangegaan, is ieder van die Klanten jegens TTEP Energy hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.

In afwijking van artikel 2.3, 2.4 en 2.5 van de Algemene Voorwaarden geldt voor Eindafnemers met een Kleine Aansluiting en Micro-ondernemingen;

2.12 Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, wordt een Overeenkomst tussen de Klant en TTEP Energy aangegaan voor bepaalde tijd.

2.13 Indien de Overeenkomst eindigt na het verstrijken van de einddatum, en de Klant heeft geen nieuw aanbod van TTEP Energy geaccepteerd en TTEP Energy heeft tevens geen verzoek tot wisseling van leverancier ontvangen, dan zal de Overeenkomst worden omgezet naar een Overeenkomst voor onbepaalde tijd.

2.14 Na omzetting van de Overeenkomst is de Klant, met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen, op ieder moment gerechtigd de Overeenkomst door opzegging te beëindigen.

2.15 Indien de Overeenkomst wordt omgezet naar een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, dan is TTEP Energy gerechtigd de van toepassing zijnde prijzen en vergoedingen, en eventuele andere voorwaarden, nader te bepalen. De Klant zal door TTEP Energy minimaal dertig (30) kalenderdagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van deze wijzigingen, nadrukkelijk geïnformeerd worden over eventuele wijzigingen.

Bezoekadres

Poelendaelesingel 10
4335 JA Middelburg

Contact

zakelijk@ttep.nl
TTEP.nl

ARTIKEL 3

Levering

3.1 TTEP Energy verbindt zich elektriciteit en/of gas gedurende de Leveringsperiode van de Overeenkomst ten behoeve van de Klant beschikbaar te stellen op het Systeem. De Klant verbindt zich gedurende de Leveringsperiode van de Overeenkomst elektriciteit en/of gas af te nemen van TTEP Energy op het Leveringsadres(sen) onder de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden.

3.2 De door TTEP Energy geleverde elektriciteit en/of gas is alleen voor eigen gebruik door de Klant, waarbij de Klant deze niet aan derden mag doorleveren.

*Uitzondering teruglevering: de Klant is vrij om afspraken met derden te maken over eigen opgewekte elektriciteit. Zo is het toegestaan om dit door te leveren aan derden. Klant dient TTEP Energy veertien (14) kalenderdagen, voordat men voornemens is elektriciteit door te leveren aan derden, op de hoogte te stellen van dit voornemen.

3.3 De Klant dient zelf, voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor het afsluiten en in stand houden van een aansluit- en transportovereenkomst met de Systeembeheerder voor de Grote Aansluiting(en).

3.4 In de gevallen waarin de Systeembeheerder het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbreekt, is TTEP Energy bevoegd de Levering op te schorten.

In afwijking van artikel 3.3 van de Algemene Voorwaarden geldt voor Eindafnemers met een Kleine Aansluiting;

3.5 Voor een Klant, zijnde een Eindafnemer met een Kleine Aansluiting, geldt dat TTEP Energy faciliteert bij het afsluiten van de aansluit- en transportovereenkomst met de Systeembeheerder en deze in stand houdt met de Klant en de periodiek verschuldigde vergoedingen op grond van de aansluit- en transportovereenkomst in rekening brengt bij de Klant. De Klant is verplicht deze verschuldigde vergoedingen aan TTEP Energy te betalen. De Klant kan deze vergoedingen uitsluitend bevrijdend betalen aan TTEP Energy.

ARTIKEL 4

Beëindiging Levering

4.1 TTEP Energy is, na een voorafgaande ingebrekestelling (behoudens hetgeen in artikel 7.9 en artikel 8.5 is bepaald), bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien en zolang in enig opzicht de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet zijn of worden nagekomen door de Klant. TTEP Energy zal overigens slechts gebruik maken van de bevoegdheid tot beëindiging van de Overeenkomst indien en voor zover de niet-nakoming van de verplichtingen door de Klant dat rechtvaardigt.

4.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling of faillissement is de Klant verplicht TTEP Energy daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren. Daarnaast is TTEP Energy in deze gevallen bevoegd de verplichtingen van TTEP Energy onder de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling, te beëindigen.

4.3 Indien TTEP Energy van de bevoegdheid tot beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in dit artikel gebruik maakt, zal TTEP Energy de beëindiging schriftelijk en gemotiveerd bevestigen. In deze gevallen is TTEP Energy gerechtigd alle kosten, inclusief de kosten volgens de Opzegvergoeding, zoals vermeld in de Overeenkomst, volledig in rekening te brengen bij de Klant. Deze kosten zijn direct opeisbaar.

4.4 Het gebruik door TTEP Energy van de bevoegdheid tot beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van TTEP Energy voor eventueel daaruit ontstane directe of indirecte schade.

4.5 In geen geval is TTEP Energy bij beëindiging, of anderszins ongedaan maken van de Overeenkomst, gehouden tot uitbetaling aan de Klant van de Mark to Market of enig ander bedrag gerelateerd aan de waardeontwikkeling voortvloeiend uit de Overeenkomst.

In afwijking van artikel 4.1 van de Algemene Voorwaarden geldt voor Eindafnemers met een Kleine Aansluiting;

4.6 TTEP Energy zal slechts overgaan tot beëindiging van de Overeenkomst, nadat de Klant, zijnde een Eindafnemer met een Kleine Aansluiting, meermaals binnen een redelijke termijn de mogelijkheid heeft gekregen de verplichtingen uit de Overeenkomst alsnog na te komen.

Bezoekadres

Poelendaelesingel 10
4335 JA Middelburg

Contact

zakelijk@ttep.nl
TTEP.nl

4.7 TTEP Energy zal slechts overgaan tot beëindiging van de Overeenkomst als de niet-nakoming van de Klant dit rechtvaardigt. TTEP Energy zal zich hierbij houden aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

In afwijking van artikel 4.3 van de Algemene Voorwaarden geldt voor Eindafnemers, zijnde Micro-ondernemingen;

4.8 Indien TTEP Energy, bij Micro-ondernemingen, van de bevoegdheid tot beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in dit artikel gebruik maakt, zal TTEP Energy de beëindiging schriftelijk en gemotiveerd bevestigen. In deze gevallen is TTEP Energy gerechtigd de kosten volgens de Opzegvergoeding voor Micro-ondernemingen, zoals vermeld in de Overeenkomst, volledig in rekening te brengen bij de Klant. Deze kosten zijn direct opeisbaar.

5.3 Indien TTEP Energy niet of niet tijdig de beschikking krijgt over de meterstanden en/of verbruiksgegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden en/of verbruiksgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is TTEP Energy bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van TTEP Energy staande gegevens hieromtrent. Zodra de correcte gegevens ter beschikking staan van TTEP Energy om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de meterstanden en/of verbruiksgegevens zal TTEP Energy dat, door middel van correctiefacturen, binnen een redelijke termijn in rekening brengen, dan wel verrekenen.

5.4 Het is de Klant verboden handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting wordt verhinderd.

5.5 TTEP Energy zal jaarlijks meterstanden collecteren. De Klant zal hiertoe op verzoek van TTEP Energy meterstanden opnemen en beschikbaar stellen aan TTEP Energy. Wanneer op enig moment een fysieke opname van de meterstanden door de meetverantwoordelijke partij of de Systeembeheerder afwijkt van de op een jaarafrekening gehanteerde meterstanden, dan zal TTEP Energy indien noodzakelijk de jaarafrekening herzien.

5.6 Wanneer meterstanden niet (tijdig) of onjuist worden ingediend door de Klant en de Klant dient naar aanleiding van een ontvangen factuur op basis van onjuiste meterstanden of op basis van een schatting, een correctieverzoek in, dan behoudt TTEP Energy zich het recht voor een administratieve vergoeding van honderdvijftig euro (€ 150,-) per aansluiting in rekening te brengen aan de Klant.

5.7 De Klant geeft TTEP Energy met het ondertekenen van de Overeenkomst toestemming tot het uitlezen van meterstanden uit het landelijk portaal (P4) indien de Klant aansluitingen met een slimme meter heeft.

ARTIKEL 5

Meetinrichting

5.1 De Klant draagt ervoor zorg dat:

- A. Voor eigen rekening en risico (een) meetinrichting(en) wordt geplaatst en onderhouden. De meetinrichting(en) dient (dienen) te voldoen aan de eisen gesteld volgens de geldende wet- en regelgeving en eventueel aanvullende voorwaarden die door de Systeembeheerder worden gesteld. De Klant draagt ervoor zorg dat een erkende meetverantwoordelijke partij voor de meetinrichting en metingen is aangewezen.
- B. Voor de Kleine Aansluitingen, die behoren tot de Overeenkomst, de meterstanden van de betreffende aansluiting(en) met TTEP Energy worden gedeeld voorafgaand aan, maar zeker per start Levering.
- C. De Systeembeheerder tijdig op de hoogte wordt gesteld van adres- c.q. naamswijzigingen, voor zover van toepassing, e-mailadreswijzigingen daaronder begrepen, en van wijzigingen van IBAN en correspondentieadres.

5.2 Voor zover nodig werkt de Klant eraan mee dat de Systeembeheerder op wiens Systeem de Klant is aangesloten, TTEP Energy daartoe alle ter zake voor TTEP Energy relevante gegevens verstrekt.

Bezoekadres

Poelendaelesingel 10
4335 JA Middelburg

Contact

zakelijk@ttep.nl
TTEP.nl

ARTIKEL 6

Onderzoek van de Meetinrichting

- 6.1** Onverminderd hetgeen uit de aansluit- en transportovereenkomst voortvloeit, kunnen zowel de Klant als TTEP Energy bij twijfel over de juistheid van de meting verlangen dat de meetinrichting, overeenkomstig het ter zake bepaalde in of krachtens de aansluit- en transportovereenkomst, wordt onderzocht. De Partij die van deze mogelijkheid gebruik wil maken, stelt de andere Partij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte en informeert de andere Partij zo spoedig mogelijk over de resultaten.
- 6.2** In geen geval leidt een dergelijk onderzoek tot het opheffen of opschorten van de verplichting van de Klant tot betaling aan TTEP Energy van de reeds in rekening gebrachte omvang van de Levering.
- 6.3** De kosten van het onderzoek, zoals omschreven in artikel 6.1, zijn voor rekening van degene die in het ongelijk wordt gesteld.
- 6.4** Indien uit onderzoek van de meetinrichting als bedoeld in dit artikel of overeenkomstig het ter zake bepaalde in of krachtens de aansluit- en transportovereenkomst, blijkt dat de afwijking van de meetinrichting groter is dan toegestaan, stelt TTEP Energy in overleg met de Klant en de meetverantwoordelijke partij de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek.
- 6.5** Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig (24) maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In de gevallen als bedoeld in artikel 5.4, alsmede indien aannemelijk is dat de Klant zelf de onjuistheid van de registratie had kunnen constateren, zal volledige herberekening plaatsvinden.
- 6.6** Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is TTEP Energy bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van TTEP Energy staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
- de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar; of

- de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak; of
- een andere, na overleg met de Klant, door TTEP Energy te bepalen, billijke maatstaf

ARTIKEL 7

Facturering & betaling

- 7.1** Voor de Levering is de Klant de bedragen verschuldigd zoals opgenomen in de Overeenkomst. De Klant is gehouden desgevraagd de voor de vaststelling van de bedragen benodigde gegevens te verstrekken.
- 7.2** Alle bedragen die de Klant ingevolge de Overeenkomst verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en heffingen die TTEP Energy krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.
- 7.3** Alle bedragen die de Klant ingevolge de Overeenkomst verschuldigd is, brengt TTEP Energy de Klant door middel van een gespecificeerde factuur in rekening.
- 7.4** Tenzij anders schriftelijk overeengekomen dient een factuur te zijn voldaan binnen veertien (14) kalenderdagen na dagtekening van de factuur. De wettelijke verjaringstermijn vangt aan na verloop van de betalingstermijn van de betreffende factuur.
- 7.5** De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur. Slechts in het geval dat er een kennelijke fout is gemaakt in de factuur, is het de Klant toegestaan om de factuur, slechts voor het gedeelte dat ter discussie staat, niet in het geheel te betalen. In geval van een beroep op opschorting, dient de Klant binnen de betalingstermijn, schriftelijk en gemotiveerd aan te geven waarom de factuur onjuist is. Mocht na later onderzoek blijken dat de factuur toch juist is, dan is de Klant de wettelijke rente als bedoeld in artikel 7.10 verschuldigd over het gedeelte dat niet op tijd betaald is.
- 7.6** De Klant kan voor betaling van de factuur kiezen voor een overboeking via IBAN of automatische incasso. Uitsluitend in het geval van een kennelijke fout als bedoeld in artikel 7.5, kan de Klant het betwiste bedrag laten terugboeken, na kennisgeving aan en met instemming van TTEP

Bezoekadres

Poelendaelesingel 10
4335 JA Middelburg

Contact

zakelijk@ttep.nl
TTEP.nl

Energy. De Klant neemt hiervoor binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum contact op met de betreffende bank.

- 7.7** TTEP Energy is gerechtigd eventuele vorderingen van de Klant te verrekenen met enig bedrag dat de Klant nog aan TTEP Energy is verschuldigd. De Klant is niet gerechtigd de bij de Klant in rekening gebrachte en te brengen bedragen te verrekenen met enig bedrag dat TTEP Energy de Klant schuldig is.
- 7.8** Vorderingen wegens Levering van elektriciteit respectievelijk gas worden beschouwd als één en ondeelbaar. Betaling in gedeelten kan slechts met schriftelijke toestemming van TTEP Energy plaatsvinden.
- 7.9** Indien de Klant niet, niet volledig (met uitzondering van de gevallen als bedoeld in artikel 7.5), en/of niet tijdig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. In dit geval is TTEP Energy gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen volgens het bepaalde in artikel 4.
- 7.10** Indien en zodra de Klant in verzuim is, is de Klant tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW, onverminderd het recht van TTEP Energy op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning. De in dit artikel bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.
- 7.11** Indien de Klant in verzuim raakt en/of TTEP Energy de Levering beëindigt, dan is TTEP Energy, indien van toepassing, gerechtigd de balanceringsverantwoordelijkheid bij de desbetreffende Systeembeheerder op te zeggen. TTEP Energy zal de Klant hiervan onverwijld op de hoogte stellen. TTEP Energy is niet aansprakelijk voor enige door de Klant te lijden schade als gevolg van het opzeggen van de balanceringsverantwoordelijkheid.

In afwijking van artikel 7.7 van de Algemene Voorwaarden geldt voor Eindafnemers, zijnde Micro-ondernemingen;

- 7.12** TTEP Energy en de Klant zijn gerechtigd eventuele vorderingen te verrekenen met enig bedrag dat aan die Partij is verschuldigd. De Klant heeft hier echter wel de expliciete toestemming van TTEP Energy voor nodig.

ARTIKEL 8

Zekerheidstelling

- 8.1** TTEP Energy is gerechtigd om te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid van de Klant, teneinde te kunnen beoordelen of de Klant aan de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zal kunnen voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent de Klant medewerking.
- 8.2** Indien de kredietwaardigheid van de Klant naar het oordeel van TTEP Energy niet voldoende is, is TTEP Energy gerechtigd, op ieder moment voorafgaand of gedurende de Overeenkomst, van de Klant zekerheid te verlangen voor de betaling van de op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen. De vorm en de hoogte van de in dit artikel bedoelde zekerheid wordt in redelijkheid door TTEP Energy bepaald. De kosten voor de te verstrekken zekerheid zijn voor rekening van de Klant.
- 8.3** De in artikel 8.2 bedoelde zekerheid zal gelijk zijn aan het bedrag dat de Klant naar het oordeel van TTEP Energy over een periode van minimaal drie (3) maanden in geval van Levering van elektriciteit en vier (4) maanden in geval van Levering van gas verschuldigd zal zijn, verhoogd met een bedrag voor de door TTEP Energy te bepalen potentiële negatieve handelsresultaten (Mark to Market) en dient binnen zeven (7) kalenderdagen na het verzoek van TTEP Energy te zijn verstrekt.
- 8.4** TTEP Energy bepaalt de te verstrekken zekerheden en heeft hierbij een keuze uit:
- A. het verstrekken van een aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij van de Klant, geldend tot vier (4) maanden na beëindiging van de Levering, mits deze moedermaatschappij naar het oordeel van TTEP Energy voldoende kredietwaardig is en/of;
 - B. een garantstelling afgegeven door derden, geldend tot vier (4) maanden na beëindiging van de Levering, mits deze derde naar het oordeel van TTEP Energy voldoende kredietwaardig is en de inhoud van de garantstelling naar het oordeel van TTEP Energy voldoende is en/of;
 - C. een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie, geldend tot vier (4) maanden na beëindiging van de Levering, afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, mits deze derde naar het oordeel van TTEP Energy voldoende kredietwaardig is en de inhoud van de garantstelling naar het oordeel van TTEP Energy

Bezoekadres

Poelendaelesingel 10
4335 JA Middelburg

Contact

zakelijk@ttep.nl
TTEP.nl

- D. afdoende is en/of;
 een waarborgsom. De waarborgsom wordt teruggestort indien de noodzaak tot zekerheidstelling naar oordeel van TTEP Energy niet meer aanwezig is of vier (4) maanden na afloop van de Overeenkomst, dan wel vier (4) maanden na afloop van de laatste leveringsdag, indien TTEP Energy niets meer te vorderen heeft van de Klant en/of;
- E. een periodieke vooruitbetaling voorafgaand aan Levering.

8.5 Indien de Klant geen gehoor geeft aan het verzoek als bedoeld in artikel 8.2 is TTEP Energy gerechtigd:

- A. de Levering voor een door TTEP Energy te bepalen periode op te schorten; of
- B. de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, of op een termijn naar keuze van TTEP Energy te beëindigen of ontbinden.
- Alle hieruit voortvloeiende negatieve handelsresultaten (Mark to Market), directe en indirecte schade en bijbehorende kosten zijn voor rekening van de Klant. TTEP Energy is in dat geval niet schadelijkt jegens de Klant.

In afwijking van artikel 8.2, 8.3, 8.4 en 8.5 van de Algemene Voorwaarden geldt voor Eindafnemers, zijnde Micro-ondernemingen;

8.6 Indien uit onderzoek blijkt dat het betalingsgedrag van de Klant naar het oordeel van TTEP Energy niet acceptabel is, is TTEP Energy gerechtigd, voorafgaand aan de Overeenkomst, van de Klant te verlangen dat betaling iedere maand plaatsvindt voorafgaand aan Levering voor de maand daaropvolgend. Een alternatief is dat TTEP Energy een waarborgsom kan verlangen die dient als dekking voor de gedurende de Overeenkomst verschuldigde bedragen.

8.7 De hoogte van de waarborgsom bedraagt ten hoogste 1/3de deel (vier (4) maanden) van het totaalbedrag van de verwachte jaarafrekening. TTEP Energy zal overgaan tot terugstorten van de waarborgsom, nadat de Klant aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. TTEP Energy kan eventueel nog openstaande bedragen verrekenen met de terug te storten waarborgsom.

8.8 Indien de Klant geen gehoor geeft aan het verzoek als bedoeld in artikel 8.6, dan kan

TTEP Energy besluiten geen Overeenkomst met de Klant af te sluiten. TTEP Energy zal de Klant hier schriftelijk over informeren.

ARTIKEL 9

Informatieplicht en andere verplichtingen van de Klant

9.1 De Klant is verplicht aan TTEP Energy de nodige medewerking te verlenen bij de uitvoering van het bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, in het bijzonder door TTEP Energy minimaal vier (4) weken van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen van voorgenomen:

- A. wijzigingen van IBAN, e-mailadres en factuuradres ten behoeve van correspondentie, facturatie en meterstanden;
- B. vervanging en/of aanpassing van de aansluiting van de Klant; bij daadwerkelijke vervanging en/of aanpassing van de aansluiting is TTEP Energy gerechtigd de met de Klant overeengekomen prijzen en vergoedingen te herzien.

9.2 Bij het niet (tijdig) voldoen aan de informatieplicht als bedoeld in artikel 9.1 zal een bedrag van honderdvijftig euro (€ 150,-) per aansluiting aan administratiekosten in rekening worden gebracht en eventueel andere bijkomende kosten, die als gevolg van het niet (tijdig) voldoen aan de informatieplicht, zoals omschreven in artikel 9, zijn ontstaan.

9.3 De Klant is verplicht TTEP Energy minimaal vier (4) weken van tevoren schriftelijk in te lichten over een voorgenomen verhuizing, gewijzigde adresgegevens, een eventuele staking van de bedrijfsactiviteiten, (handels)naamswijzigingen, een bedrijfsovername, een (juridische) fusie, een (af) splitsing dan wel verkoop van een bedrijfsonderdeel en/of enige andere ingrijpende wijziging in de ondernemingsstructuur en/of het bestuur van de Klant.

9.4 De Klant is verplicht TTEP Energy minimaal vier (4) weken van tevoren schriftelijk in te lichten over (een intentie tot) deelname aan een energiegemeenschap, dan wel een andere vorm van energiedelen of het aangaan van een terugleveringsovereenkomst of vraagresponsovereenkomst met een andere marktdeelnemer.

Bezoekadres

Poelendaesingel 10
 4335 JA Middelburg

Contact

zakelijk@ttep.nl
 TTEP.nl

9.5 In beginsel hebben de wijzigingen als bedoeld in artikel 9.3 en 9.4 geen invloed op het bestaan en de werking van de Overeenkomst en blijft de Klant verplicht tot nakoming. Indien uit de omstandigheden blijkt dat de geldende Overeenkomst naar redelijkheid niet in stand kan blijven, dan is TTEP Energy gerechtigd de Overeenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden, waaronder eventueel de overeengekomen prijzen. Indien TTEP Energy niet, dan wel niet tijdig, door de Klant is geïnformeerd omtrent hetgeen is omschreven in artikel 9.3 en 9.4, is TTEP Energy gerechtigd, de kosten en schade te vorderen die is/zijn ontstaan als gevolg van het niet (tijdig) informeren.

9.6 De Klant is ervoor verantwoordelijk dat TTEP Energy minimaal vier (4) weken voor start van de Levering beschikt over de juiste gegevens ten behoeve van een correcte uitvoering van de Overeenkomst. Indien TTEP Energy niet minimaal vier (4) weken voor start van de Levering over de juiste gegevens van de Klant beschikt, is TTEP Energy niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Ten gevolge hiervan door TTEP Energy te maken kosten of geleden schade komen voor rekening van de Klant.

9.7 De Klant dient voorafgaand of gedurende de Overeenkomst per e-mail aan TTEP Energy te communiceren, wanneer er zich wijzigingen voordoen die er toe leiden dat de Klant vanaf dat moment voldoet, of juist niet meer voldoet aan de vereisten van een Micro-onderneming. In het geval van dergelijke wijzigingen is TTEP Energy gerechtigd de Overeenkomst naar deze omstandigheden aan te passen.

In afwijking van artikel 9.5 van de Algemene Voorwaarden geldt voor Eindafnemers, zijnde Micro-ondernemingen;

9.8 In aanvulling op artikel 9.1 volgt: Een Klant dient bij het afsluiten van de Overeenkomst aan TTEP Energy kenbaar te maken dat Klant voldoet aan de vereisten van een Micro-onderneming. Een Micro-onderneming is een onderneming met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2 miljoen euro (€ 2.000.000,-).

9.9 In beginsel hebben de wijzigingen als bedoeld in artikel 9.3 en 9.4 geen invloed op het bestaan en de werking van de Overeenkomst en blijft de Klant verplicht tot nakoming. Indien

uit de omstandigheden blijkt dat de geldende Overeenkomst naar redelijkheid niet in stand kan blijven, dan is TTEP Energy gerechtigd de Overeenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden. Bij een herziening van de voorwaarden, prijzen en/of vergoedingen, die een negatieve impact hebben op de Klant, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst binnen dertig (30) kalenderdagen op te zeggen, zonder dat hier kosten voor in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 10

Bijzondere Informatieplicht bij gewijzigde Afnameverwachting

10.1 De Klant - met een contractueel Jaarvolume van meer dan 2 miljoen (2.000.000) kWh of meer dan achthonderdduizend (800.000) Nm³ - is, op basis van de Afnameverwachting, verplicht TTEP Energy zo spoedig mogelijk (na constatering) op de hoogte te stellen van:

- A. voorafgaand aan het Leveringsjaar: Geplande uitval, zoals onderhoudstops, productiewijzigingen op Erkende Feestdagen en in vakantieperiodes, e.d. (de zgn. stopkalender). De Klant dient deze verwachting één (1) maand voor aanvang van het Leveringsjaar door te geven aan TTEP Energy;
- B. in de loop van het Leveringsjaar: Voorziene wijzigingen ten aanzien van de geplande uitval, zoals onderhoudstops, productiewijzigingen op Erkende Feestdagen en in vakantieperiodes, e.d. De Klant dient de wijziging minimaal één (1) maand voor ingang van de geplande stop door te geven aan TTEP Energy;
- C. niet-geplande onderbrekingen, storingen, afschakelingen en/of overige niet geplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering, zo spoedig mogelijk, maar binnen 24 uur;
- D. voor elektriciteit: substantiële afwijkingen van de werkelijk af te nemen hoeveelheid elektriciteit ten opzichte van het verwachte Maand-, Kwartaal- en/ of Jaarvolume. Onder substantiële afwijking wordt verstaan een afwijking van meer dan 10% van het verwachte Jaarvolume en/of een afwijking die meer is dan 2 miljoen (2.000.000) kWh van het verwachte Maand-, Kwartaal- en/of Jaarvolume;
- E. voor gas: substantiële afwijkingen van de werkelijk af te nemen hoeveelheid gas ten opzichte van het verwachte Maand-, Kwartaal- en/of Jaarvolume. Onder substantiële afwijking wordt verstaan een afwijking van meer dan 10% van het verwachte Jaarvolume en/of een afwijking die meer is dan achthonderdduizend (800.000) Nm³ van het verwachte Maand-, Kwartaal- en/ of Jaarvolume;

Bezoekadres

Poelendaelesingel 10
4335 JA Middelburg

Contact

zakelijk@ttep.nl
TTEP.nl

F. afwijkingen in het Prognoseprofiel ten opzichte van het (eerder door de Klant aan TTEP Energy aangeleverde) historische profiel;

10.2 Nadat TTEP Energy tijdig door de Klant is geïnformeerd omtrent hetgeen is omschreven in artikel 10.1, bepaalt TTEP Energy vervolgens in redelijkheid onder welke condities voor de resterende overeengekomen Leveringsperiode aan de Klant elektriciteit en/of gas geleverd kan worden.

10.3 Indien TTEP Energy niet, dan wel niet tijdig, door de Klant is geïnformeerd omtrent hetgeen is omschreven in artikel 10.1, is TTEP Energy gerechtigd, naast de mogelijkheden in artikel 10.2, de kosten en schade te vorderen die is/zijn ontstaan als gevolg van het niet (tijdig) informeren.

*Artikel 10 is niet van toepassing op Eindafnemers met een Kleine Aansluiting en Micro-ondernemingen.

ARTIKEL 11

Aanvullende informatieplicht betreffende eigen opwek of opslaginstallaties

11.1 Indien de Klant voorafgaand aan of gedurende de Leveringsperiode eigen opwek- of opslaginstallaties voor elektriciteit en/of warmte (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot zonnepanelen, een windturbine, een batterij, een WKK of een E-boiler) op één of meerdere Leveringsadressen gaat installeren, uitbreiden of buiten gebruik stellen en/of mogelijkheden tot het regelen en/of sturen van zonnepanelen krijgt, dient de Klant dit in alle gevallen, minimaal acht (8) weken voordat deze eigen opwek- of opslaginstallaties geïnstalleerd, uitgebreid of buiten gebruik zijn gesteld, aan TTEP Energy door te geven.

11.2 Wanneer de wijziging in deze eigen opwek- of opslaginstallaties bij de totstandkoming van de Overeenkomst niet bekend was bij TTEP Energy, is TTEP Energy gerechtigd, in alle redelijkheid, te bepalen onder welke voorwaarden en tegen welke prijzen de (resterende) overeengekomen Leveringsperiode elektriciteit en/of gas aan de Klant wordt geleverd. Een wijziging van prijzen en/of voorwaarden op grond van dit artikel 11 geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen. In het geval dat de Klant de Overeenkomst wel beëindigt, zal TTEP Energy een onmiddellijk opeisbare boete in rekening brengen bij de Klant van ten minste de kosten volgens de Op-

zegvergoeding, zoals vermeld in de Overeenkomst. Artikel 4.5 van deze Algemene Voorwaarden is hierop ook uitdrukkelijk van toepassing.

11.3 Indien de Klant deze (wijziging van) eigen opwek- of opslaginstallaties niet minimaal acht (8) weken voorafgaand aan installatie, uitbreiding of buitengebruikstelling aan TTEP Energy heeft gemeld, is TTEP Energy gerechtigd met terugwerkende kracht alle (aanvullende) kosten en de door TTEP Energy geleden schade als gevolg van deze eigen opwek- of opslaginstallaties, bij de Klant in rekening te brengen.

In afwijking van artikel 11.2 en 11.3 van de Algemene Voorwaarden geldt voor Eindafnemers, zijnde Micro-ondernemingen en Eindafnemers met een Kleine Aansluiting;

11.4 Wanneer de wijziging in deze eigen opwek- of opslaginstallaties bij de totstandkoming van de Overeenkomst niet bekend was bij TTEP Energy, voorziet de Overeenkomst op welke wijze de prijzen en eventuele voorwaarden worden aangepast. Een wijziging van prijzen en/of voorwaarden op basis van de in de Overeenkomst gestelde voorwaarden, geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen. In het geval dat de Klant de Overeenkomst wel beëindigt, zal TTEP Energy in bepaalde gevallen de Opzegvergoeding in rekening brengen, zoals vermeld in de Overeenkomst.

11.5 Indien de Klant deze (wijziging van) eigen opwek- of opslaginstallaties niet voorafgaand aan installatie, uitbreiding of buitengebruikstelling aan TTEP Energy heeft gemeld, is TTEP Energy gerechtigd over de periode vanaf begin van de wijziging, de prijzen en voorwaarden, zoals omschreven in de Overeenkomst, toe te passen op de betreffende periode.

ARTIKEL 12

Naleving wetgeving en privacy

12.1 De Klant waarborgt dat bij de uitvoering van deze Overeenkomst alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht wordt genomen. De Klant bevestigt meer specifiek; A. de naleving van anti-corruptie, anti-witwas en fraudewetgeving, zoals bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot, de wwft (wet ter voorkoming van witwassen en

financiering van terrorisme). De Klant voldoet aan deze wetgeving.

- B. de Klant waarborgt bovendien uitdrukkelijk bekend te zijn met zowel nationale (Nederlandse) en Europese (EU) sanctielijsten, als sanctielijsten van de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk, en verklaart hier niet op vermeld te zijn, noch enige van de medewerkers of betrokken personen bij het aangaan van deze Overeenkomst. De Klant zal het onverwijld schriftelijk mededelen aan leverancier zodra wijziging optreedt in deze situatie.

12.2 Indien TTEP Energy dit noodzakelijk acht, kan TTEP Energy de Klant vragen stellen in de vorm van een 'Know Your Customer'-enquête. De Klant is gehouden deze enquête binnen de voorgeschreven termijn naar waarheid in te vullen en de benodigde informatie met TTEP Energy te delen.

12.3 TTEP Energy behoudt zich het recht voor, indien de Klant niet in overeenstemming handelt met (enig onderdeel van) artikelen 12.1 en 12.2, om de verplichtingen onder deze Overeenkomst op te schorten en de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder enige vorm van aansprakelijkheid, tenzij in geval deze zou voortvloeien uit opzet of grove schuld van de leverancier.

12.4 Bij de aanvraag van een dienst of product verzoekt TTEP Energy aan de Klant om bedrijfsgegevens aan TTEP Energy te verstrekken. Deze gegevens worden binnen TTEP Energy gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst en relatiebeheer. Ook kan TTEP Energy deze gegevens gebruiken om de Klant te informeren over voor de Klant relevante producten en diensten. Indien de Klant geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan de Klant dit per e-mail melden bij TTEP Energy.

12.5 De bedrijfsgegevens van de Klant kunnen ook persoonsgegevens bevatten. Deze persoonsgegevens behandelt TTEP Energy met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en deze worden volgens hoge standaarden beveiligd. Bijzondere persoonsgegevens zal TTEP Energy niet verwerken. Wanneer en waarom TTEP Energy om persoonsgegevens vraagt en hoe TTEP Energy met deze persoonsgegevens omgaat, is te vinden op de website van TTEP Energy onder 'Privacy Verklaring'. Hierin is ook informatie opgenomen

over de rechten van de Klant als betrokkene, zoals het inzien van de klantgegevens en het eventueel aanpassen hiervan. Ook is hierin opgenomen hoe en wanneer de Klant bezwaar kan maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens.

12.6 Om te voldoen aan de regels voor communicatie tussen marktpartijen (Systeembeheerder, meetverantwoordelijke partijen en leveranciers) en voor het opstellen en/of uitvoeren van de Leveringsovereenkomst deelt TTEP Energy bedrijfsgegevens, waaronder informatie over de aansluiting(en) van de Klant en contactgegevens met de in de energiemarkt gebruikte centrale databanken. TTEP Energy behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst deze gegevens inzake de Klant in deze centrale databanken vast te leggen/ te laten vastleggen.

ARTIKEL 13

Opzeggen door de Klant

13.1 Indien de Klant en TTEP Energy een rechtsgeldige Overeenkomst zijn aangegaan voor een bepaalde tijd, heeft de Klant geen mogelijkheid om de Overeenkomst voor afloop van de Contractperiode op te zeggen. Het is voor de Klant niet mogelijk om:

- Over te stappen naar een andere leverancier gedurende de Contractperiode;
 - Voor ingang van de Contractperiode aan te geven dat Levering niet plaats zal vinden;
- Blijkt de Klant de Overeenkomst niet na te komen, dan zal TTEP Energy de Klant verzoeken binnen veertien (14) kalenderdagen zich schriftelijk bereid te verklaren de Overeenkomst alsnog na te komen. Wanneer de Klant geen gehoor geeft aan het verzoek van TTEP Energy, dan zal TTEP Energy een onmiddellijk opeisbare boete in rekening brengen bij de Klant volgens de Opzegvergoeding, zoals vermeld in de Overeenkomst. Artikel 4.5 van deze Algemene Voorwaarden is hierop ook uitdrukkelijk van toepassing.

13.2 De Opzegvergoeding, als bedoeld in artikel 13.1, wordt bij de Klant in rekening gebracht onverminderd de bevoegdheid van TTEP Energy om te vorderen dat de Klant de Overeenkomst alsnog nakomt en onverminderd de bevoegdheid van TTEP Energy tot het vorderen van schadevergoeding.

In afwijking van artikel 13.1 en 13.2 van de Algemene Voorwaarden geldt voor Eindafnemers, zijnde Micro-ondernemingen;

13.3 Indien de Klant en TTEP Energy een rechtsgeldige Overeenkomst zijn aangegaan voor een bepaalde tijd, dan heeft de Klant een bedenktijd tot 10:00 uur van de eerstvolgende werkdag, volgend op de werkdag waarop de Overeenkomst is afgesloten.

13.4 Na het verstrijken van de bedenktijd is het voor de Klant enkel mogelijk de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de Opzegvergoeding voor Micro-ondernemingen. Deze Opzegvergoeding wordt berekend conform de Energieregeling. De berekening is vermeld in de Overeenkomst.

13.5 Indien de uitkomst van de Opzegvergoeding voor Micro-ondernemingen negatief of nihil is, dan is er geen Opzegvergoeding verschuldigd door de Klant jegens TTEP Energy, maar is TTEP Energy ook geen vergoeding verschuldigd jegens de Klant.

13.6 De Opzegvergoeding voor Micro-ondernemingen, zoals hierboven omschreven, is door TTEP Energy direct opeisbaar bij de Klant.

ARTIKEL 14

Aansprakelijkheid

14.1 De aansprakelijkheid van TTEP Energy is gelimiteerd tot enkel de toerekenbare tekortkoming in de nakoming jegens de Klant in het kader van de Levering. Zo is TTEP Energy niet aansprakelijk voor enige tekortkoming betreffende de aansluiting(en) en/of de transmissie op het elektriciteits- en/of gassysteem.

14.2 TTEP Energy is in geen geval aansprakelijk voor indirecte-, gevolg- en/of bedrijfsschade, behoudens ingeval de schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld door TTEP Energy.

14.3 De cumulatieve aansprakelijkheid van TTEP Energy wordt in totaliteit beperkt tot tweemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag (exclusief BTW en heffingen) voor de Levering van elektriciteit en/of gas aan de Klant voortvloeiend uit de Overeenkomst, zulks te allen tijde tot een

maximumbedrag van één miljoen euro (€ 1.000.000,-) per gebeurtenis en tot een maximumbedrag van vijf miljoen euro (€ 5.000.000,-) per jaar.

14.4 TTEP Energy is niet aansprakelijk indien op enigerlei wijze letsel of schade wordt veroorzaakt door of in verband met door een Systeembeheerder verleende diensten, zoals transport, daaronder begrepen de belemmeringen, beperkingen, staking of verhindering van de Levering.

ARTIKEL 15

Overmacht

15.1 Een Partij die geheel of gedeeltelijk niet in staat is de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen ten gevolge van overmacht overeenkomstig artikel 6:75 BW is geheel of gedeeltelijk niet gehouden bedoelde verplichtingen, met uitzondering van betalingsverplichtingen en verplichtingen omtrent kennisgeving, na te komen indien en voor zover die Partij zich rechtmatig op overmacht beroept.

15.2 De Partij die zich op overmacht beroept stelt de andere Partij zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de overmachtssituatie schriftelijk in kennis van het beroep op overmacht, onder vermelding van het ontstaan en de oorzaak en waar mogelijk van een redelijke inschatting van de te verwachten duur van de overmachtssituatie.

15.3 Een beroep op overmacht is in ieder geval gerechtvaardigd indien, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, oorlog, opstand, sabotage, calamiteiten, het niet, of niet tijdig functioneren van leidingen, arbeidsconflicten, geboden en verboden van overheidswege en bestaande of dreigende tekorten aan de te leveren elektriciteit en/of gas ten gevolge van ernstige ontwrichting van het evenwicht tussen vraag en aanbod. Onder overmacht wordt eveneens begrepen gebreken of beperkingen in of van het Systeem en gebrek of overschot aan capaciteit bij de betreffende Systeembeheerder.

15.4 Indien de toestand van overmacht minstens drie (3) weken heeft geduurd, heeft zowel TTEP Energy als de Klant het recht het niet uitvoerbare deel van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen.

15.5 (Gedeeltelijke) Beëindiging door de Klant van de Overeenkomst is slechts mogelijk na betaling van alle verschuldigde bedragen aan TTEP Energy, ongeacht of deze opeisbaar zijn.

Bezoekadres

Poelendaeesingel 10
4335 JA Middelburg

Contact

zakelijk@ttep.nl
TTEP.nl

ARTIKEL 16

Toepasselijk recht

- 16.1** Op deze Algemene Voorwaarden, en tevens op iedere Overeenkomst en daarvan afgeleide afspraken, is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.

ARTIKEL 17

Klachtenprocedure en Geschillencommissie

- 17.1** Een klacht van de Klant dient in eerste instantie gemeld te worden per e-mail bij TTEP Energy (zakelijk@ttep.nl), dan wel per brief naar het onderaan de Algemene Voorwaarden vermelde adres. TTEP Energy zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de klacht reageren op de klacht.
- 17.2** Indien de Klant niet tevreden is met de afhandeling van de klacht, dan is er de mogelijkheid de klacht/het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Energie Zakelijk ('Geschillencommissie') (www.degeschillencommissie.nl). Dit dient de Klant te doen binnen de daarvoor gestelde termijnen.
- 17.3** Indien de Klant ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is TTEP Energy aan deze keuze gebonden, tenzij TTEP Energy op dat moment reeds het geschil heeft voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.
- 17.4** De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgelegd in het Reglement van de Geschillencommissie Energie Zakelijk. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden door middel van een bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 18

Slotbepalingen

- 18.1** TTEP Energy is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig aan te passen. Aanpassingen zullen tijdig door TTEP Energy aan de Klant kenbaar worden gemaakt en één (1) maand na datum van bekendmaking in werking treden, tenzij in de bekendmaking een andere datum wordt genoemd. De aldus aangepaste Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle bestaande Leveringsovereenkomsten met de Eindafnemer.
- 18.2** TTEP Energy behoudt zich het recht voor om wijzigingen in nationale en/of Europese wet- en regelgeving, zoals, maar niet gelimiteerd tot, wijzigingen in prijzen voor Energiebelasting en btw, en/of generieke wijzigingen, zoals bijvoorbeeld in geval van herstructurering in de prijsstructuur voor capaciteit, landelijk transport, boetes en/of commodity, vóór of gedurende de looptijd van de Overeenkomst aangebracht, door te berekenen aan de Klant.
- 18.3** Behoudens artikel 18.1 gelden wijzigingen in of aanvullingen op de Overeenkomst slechts voor zover deze tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 18.4** Indien één of meerdere artikelen in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige artikelen onverminderd van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de originele bepaling in acht wordt genomen.
- 18.5** Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden voor de (Terug)Levering van elektriciteit en gas aan zakelijke Klanten (januari 2026)'.
- 18.6** Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op www.ttep.nl, liggen bij TTEP Energy ter inzage en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

In afwijking van de Algemene Voorwaarden geldt voor Eindafnemers, zijnde Micro-ondernemingen;

18.7 Indien TTEP Energy de Algemene Voorwaarden op grond van artikel 18.1 wijzigt, dan doet men dit enkel in het geval er sprake is van:

- een wijziging in wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-) autoriteit;
- een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie.

18.8 In deze gevallen heeft de Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen vanaf de dag van ontvangst van de kennisgeving tot de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden. Wanneer deze wijzigingen een wettelijke verplichting zijn en/of deze wijzigingen geen nadelige gevolgen hebben voor de Klant, dan is TTEP Energy bij opzegging door de Klant gerechtigd om de Opzegvergoeding in rekening te brengen conform artikel 13.4.

18.9 Is er sprake van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tussen de Klant en TTEP Energy, dan is TTEP Energy tevens bevoegd de Algemene Voorwaarden aan te passen indien:

- De wijziging in redelijkheid door TTEP Energy nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op de energiemarkt of in de energiesector, met dien verstande dat een dergelijke wijziging maximaal eenmaal per twaalf (12) maanden kan plaatsvinden; of
- de wijziging nodig is vanwege een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie.

Contactgegevens



BEZOEKADRES

Poelendaelesingel 10
4335 JA Middelburg



EMAIL

zakelijk@ttep.nl

In 2026 verstevigde TTEP Energy B.V. haar marktpositie door zich aan te sluiten bij de EPH-groep en TotalEnergies, met TTEP Netherlands B.V. als nieuwe aandeelhouder en eigenaar. TTEP is een Nederlands energiebedrijf dat zich richt op de exploitatie van elektriciteitscentrales, energiehandel, de levering van elektriciteit en gas, en het beheer van een aanzienlijke portefeuille van PPA's (Power Purchase Agreements). Deze samenwerking brengt meer dan 100 jaar ervaring in de energiesector samen en stelt ons in staat onze gedeelde ambities te realiseren als een betrouwbare en ambitieuze speler, die actief bijdraagt aan het vormgeven van de toekomst van de energiesector.

Kijk op [TTEP.nl](https://ttep.nl) voor meer informatie.